

同意書

【ペット&スパホテル那須ワン ワンちゃんご同伴のご宿泊のお客様へ】

愛犬同伴でのご利用・ご宿泊につきましては下記の条件にて承っております。全てのお客様に気持ち良くお過ごしいただく為に下記の規約をご一読いただき、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

私は下記宿泊規約を了承の上、遵守することに同意致しました。

平成 年 月 日

署名 _____

チェックイン時項目

生理中(ヒート中)ではありません。

はい

いいえ

人や他のワンちゃんへの噛み癖などのある攻撃的な性格ではありません。

はい

いいえ

いいえ に当てはまるワンちゃんはお部屋のみで過ごして頂きます。

※チェックイン時、もしくはご夕食前までに日付とご署名、□にチェックを入れてフロントにご提出下さい。

【ペット&スパホテル那須ワン 同伴宿泊規約】

- ホテル内へ入るときにはワンちゃんの手足をきれいに拭いてください。
- ホテル内では必ずリード(引き綱)を使用し、ワンちゃん同士の出会い頭等の事故や、他の宿泊者への迷惑や危害をおよぼさないようお気を付けください。
- リード(引き綱)はお客様ご自身で必ずご持参ください。
- ワンちゃんが無駄吠えやマウンティングなどをした場合、他のお客様やワンちゃんにご迷惑となりますので速やかに制止して下さい。
- トイレのしつけに自信のないときは、他のお客様やワンちゃんに迷惑になりますので **ホテル内では必ずマナーベルトやオムツを着用させて下さい。**
- ホテル内のペットシート以外でマーキングや排泄をしてしまった場合は、飼い主様が清掃していただき、スタッフにお知らせください。
- 敷地内外問わず、ワンちゃんの排泄は飼い主様が責任を持って後始末してください。
- 室内にワンちゃんのみを残す場合は、設置済みのケージに入れてください。
- ホテル内でのブラシによる被毛の手入れ、ブラッシングは原則禁止とさせていただきます。

- ワンちゃんが原因で施設や家具・備品などを損傷、汚損させてしまったときは、相当額を請求させていただきます場合がございますので、予めご了承ください。
- チェックアウトの際、客室の状態によっては、お客様は清掃にかかる費用をホテルに対してお支払い頂くことをご了承下さい。ペットが布団・枕等の寝具に排泄してしまった場合には、寝具各1点につきクリーニング代として4,000円を請求させていただきます。
- ペットが他のお客様にご迷惑をかける場合には、ホテルは自己の裁量により、同伴者であるお客様及びペットにホテル内から立ち退いていただく権利を有します。この場合、お客様はホテルの宿泊料などをお支払い頂くこととなります。
- 有料貸切り風呂をご利用される場合にはワンちゃんは専用のバスタブをご使用ください。万一人間用の浴槽にお入れになった場合には浴槽の清掃代ならびに次のご予約をされているお客様への迷惑料として5,000円を請求させていただきます。
- お申込内容に虚偽があった場合や、ご滞在中に本規約に違反された場合は、ご退室やご宿泊をお断りすることや、やむを得ずペットを適当な施設に預ける場合がございますので、予めご了承ください。その際、ペットの移動・宿泊等に要した費用は全てお客様の負担となりますのでご了承ください。
- ホテル内及び敷地内でのペットの管理責任は、全てお客様にあり、ホテルはペットの管理において一切の責任を負いません。万が一、他のお客様やワンちゃん、お客様の持ち物に危害・損害を与えた場合等の事故・トラブルについては、お客様の費用と責任においてこれを解決させていただきますので、当事者同士で責任を持って対応してください。当ホテルは、お客様と第三者の紛争処理に一切関与責任を負いかねますので、予めご了承ください。なお、当該第三者がホテルに対して損害や損失の賠償請求をした場合、お客様は当該請求によりホテルが支出した全ての損害、損失、費用についてホテルに補償させていただきます。
- 当ホテルは、同伴されたペットの不慮の事故、急死、逃亡などによる損害賠償につきましてはいかなる場合も負担いたしません。

盲導犬、聴導犬、介助犬は、料金を頂いておりません。ご宿泊時にお申し出下さい。

リソルペットアンドスパホテル株式会社

ペット&スパホテル 那須ワン

平成28年10月3日制定
平成29年9月15日改定