

2022年1月27日

## 「ホテルリソル」が自社宿泊予約システム『新バージョン OPTIMA (オプティマ)』を全施設に導入！

自社予約システム刷新でお客様もスタッフも操作が簡単に♪

リソルグループ（グループ本社：東京都新宿区）は、「ホテルリソル」ブランドを中心に展開している20ヶ所の運営ホテルすべてに、株式会社エス・ワイ・エス（本社：東京都港区、代表取締役：梶原大樹、以下：SYS）が開発・運用する宿泊予約システム『OPTIMA』を2022年1月18日から導入したことをお知らせします。

この度、デザイン性に優れ使い勝手が良いSaaS型宿泊予約システム『OPTIMA』の採用により、自社公式サイトをご利用のお客様及びスタッフの利便性向上が図れます。簡単入力ができることで入力作業の多さによるお客様の離脱を防ぎ、機会損失が最大限に抑えられ、さらなる顧客満足度の向上が期待されます。同時に、長年の課題であった自社公式サイト運営に携わるスタッフの煩雑な管理業務が直観的且つ簡単に操作ができる『OPTIMA』の管理画面により解消され、大幅な業務負荷の軽減につながります。なお、一般・会員価格が予約画面に表示されるので、Webで仮会員として申し込みをするだけで会員価格にて予約が可能となり、「リソルカードH」会員（入会・登録無料のポイントカード）のお得さも実感出来ます。

「ホテルリソル」では『OPTIMA』の導入により、お客様の予約体験と管理業務の運用を刷新し、グループ全体で自社公式サイト販売強化を推進していくとともに、今後も独自のくつろぎスタイルで、お客様により心地よく過ごしていただけるホテルを目指してまいります。



|| 『OPTIMA』について <https://sys.ne.jp/solutions/optima/>

『OPTIMA』は、直販予約を最大化するソリューションを提供するSYSが、従来製品の抱えていた課題を解消し、直販予約を最大化することを目的に、2020年5月に本格リリースした宿泊予約システム。わずか1年で700以上の宿泊施設が導入し、導入後のCVRの改善や直販比率向上が評価されています。

|| 「ホテルリソル」ブランドについて URL：<https://www.resol-hotel.jp/>

リソルグループのリソル株式会社が運営する「ホテルリソル」ブランドは、「くつろぎを、デザインする。」という統一コンセプトのもと、独自のくつろぎスタイルで、お客様により心地よく過ごしていただけるホテルを目指し、“ホテルリソルトリニティ”と“ホテルリソル”の2つのシリーズを中心に全国20ヶ所に展開。最高級の寝心地を体感できる「オリジナル快眠ベッド」や地産地消の「こだわりの朝食メニュー」、13種類のハーブが誘う「ホテルオリジナルウェルカムアロマ」など、五感をリラックスさせる空間で、安心で安全のホテルライフを提供します。

### 【“ホテルリソルトトリニティ”シリーズ】

“三位一体”という意味を持つ“トリニティ”。「眠り」「グルメ」「癒し」の三位一体の快適なステイをテーマとしたワンランク上の“くつろぎ”を提供するシリーズ。

- ホテルリソルトトリニティ札幌（北海道札幌市中央区大通西5丁目3）
- ホテルリソルトトリニティ金沢（石川県金沢市武蔵町1-18）
- ホテルリソルトトリニティ京都（京都市中京区麩屋町通御池上る上白山町249）
- ホテルリソルトトリニティ大阪（大阪府大阪市中央区高麗橋2丁目6-6）
- ホテルリソルトトリニティ博多（福岡県福岡市博多区中洲4-4-10）
- ホテルリソルトトリニティ那覇（沖縄県那覇市旭町7）※2022年4月1日（金）開業予定

### 【“ホテルリソル”シリーズ】

宿泊を主体とし、ホテルステイに求められるスペックはきちんと満たしながら、インテリアから照明、音楽、空気、快眠、アロマまで、五感をリラックスさせる空間づくりを追求したシリーズ。

- ホテルリソル札幌 中島公園（北海道札幌市中央区南九条西4-4-10）
- ホテルリソル函館（北海道函館市若松町6-3）
- ホテルリソル上野（東京都台東区上野7丁目2-9）
- ホテルリソル池袋（東京都豊島区南池袋2-30-14）
- ホテルリソル秋葉原（東京都千代田区神田須田町2-25-12）
- ホテルリソル町田（東京都町田市森野1-12-15）
- ホテルリソル横浜桜木町（神奈川県横浜市中区太田町6-78）
- ホテルリソル名古屋（愛知県名古屋市中村区名駅3-25-6）
- ホテルリソル岐阜（岐阜県岐阜市長住町5-8）
- ホテルリソル京都 河原町三条（京都市中京区河原町通三条下る大黒町59-1）
- ホテルリソル京都 四条室町（京都市下京区室町通高辻上る山王町554）
- ホテルリソル佐世保（長崎県佐世保市白南風町8-17）

### 【“ホテルリソルステイ”シリーズ】

宿泊者専用共有スペースの機能充実を図るなど、中長期滞在にも対応した様々な用途やシーンに応じて、より快適で心地よい“ステイ”を提供するシリーズ。

- ホテルリソルステイ秋葉原（東京都千代田区神田須田町2-17-10）※2022年5月1日（日）開業予定

### 【“ポシュテル”シリーズ】

ドミトリー中心の“ホステル”に、上品な・洗練されたという「ポッシュ」を掛け合わせた新形態のキャビン型の宿泊施設

- リソルポシュテル東京浅草（東京都台東区西浅草2丁目25）

### || 株式会社エス・ワイ・エス 会社概要 URL：<https://sys.ne.jp/>

「予約が変わる。未来が変わる。」をコーポレートメッセージとして掲げ、直販予約の最適化・最大化を提案。宿泊予約システム「OPTIMA Booking」や、メタサーチ連携サービス「OPTIMA Connect」、団体予約システム「OPTIMA Group」を主なサービスとして提供。

会社名：株式会社エス・ワイ・エス 所在地：107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2九曜ビル3F

代表者：代表取締役 梶原大樹事業内容：直販予約サービスの企画・開発・運営

『OPTIMA』に関するお問い合わせ先 ⇒ 株式会社 エス・ワイ・エス Mail：[sales@sys.ne.jp](mailto:sales@sys.ne.jp)

<本リリースに関する問い合わせ先>

リソルホールディングス株式会社（RESOL グループ） 広報室／高橋 弘毅

TEL：03（3342）0331（直通） E-mail：[press@resol.jp](mailto:press@resol.jp) URL：<https://www.resol.jp>

【リソルグループでは、「人にやさしい」「社会にやさしい」「地球にやさしい」の3つのやさしいを推進しています。】