

平成 26 年 2 月 20 日

お客様各位

リゾートソリューション株式会社

平成 25 年 11 月 20 日付ニュースリリース「メニュー表示に関するお詫びとお知らせ」  
に関する追加のご報告

弊社及び弊社グループ会社では、メニュー表示について 11 月 20 日以降の社内調査実施により新たな事実が判明致しましたので下記の通りご報告いたします。

ご利用いただきましたお客様をはじめ、関係各位の皆様には、あらためて深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、お客様に信頼してご利用いただけますよう、グループ一丸となってより誠実な運営を心がけて参る所存でございます。

記

1. 追加のご報告

以下の通りです。

|   | 施設名        | メニュー(商品) | 販売期間              | 表記名      | 実際に提供していたもの             |
|---|------------|----------|-------------------|----------|-------------------------|
| ① | R&Sホテルmy強羅 | 和牛しゃぶしゃぶ | 平成25年10月1日より2週間程度 | 和牛しゃぶしゃぶ | 和牛条件の揃っていない国産牛ロース       |
| ② |            |          | 上記①販売終了より10月31日迄  |          | オーストラリア産牛ロース<br>国産牛脂注入肉 |

【前回報告内容（11月20日付 一部抜粋）】

| 施設名        | メニュー(商品) | 販売期間              | 表記名      | 実際に提供していたもの     |
|------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| R&Sホテルmy強羅 | 和牛しゃぶしゃぶ | 平成25年10月1日～10月31日 | 和牛しゃぶしゃぶ | 和牛条件の揃っていない牛ロース |

2. お客様への対応について

本件に関するお客様のお問い合わせ先につきましても、11月20日付のニュースリリースでお知らせ致しました内容と同様に、下記お問い合わせ先にて対応させていただきます。

3. お客様からのお問い合わせ先（受付時間：9時～17時）

リソルアールアンドエスマネジメント株式会社 事務所  
R&Sホテル伊豆高原蒼風 内 TEL.0557-54-2603

以上

●このリリース資料に関するお問い合わせ先＝リゾートソリューション株式会社（リソル）  
広報担当 TEL：03（3342）0331（直通） FAX：03（3346）8447  
（受付時間：10時～17時・土日祝を除く）  
E-mail：press@resol.jp URL：http://www.resol.jp