

2018年(平成30年)9月10日

リソル生命の森が「おもてなし規格認証」の『金認証』に認定されました

リソルグループの「リソル生命の森株式会社」(千葉県長柄町)が8月31日、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」制度における『金認証』を取得したのでお知らせします。

「おもてなし規格認証」は、サービス品質を「見える化」することにより、サービス産業の活性化と生産性の向上を目的としています。顧客・従業員・地域社会の満足度を高めるための各認証のサービス品質レベルは4段階(紅認証・金認証・紺認証・紫認証)のレベルがあり、「情報提供」「設備」「職場環境」「業務改善」「ツールの導入」「顧客理解・顧客対応」「人材教育・育成」の7つの分類についての30の規格項目に対する取り組み内容とその精度によって分けられています。

今回認定された『金認証』は、「お客様の期待を超えるサービス提供者」に与えられます。定められた規格30項目のうち15項目以上の該当が必要で、サービス提供に必要な設備面やマニュアルなどによる仕組みづくりが十分に行われているかどうかといった点が審査基準となります。今後はさらに上のレベルを目指しておもてなしのサービスに一層努めてまいります。



<本リリースに関する問い合わせ先>

リソルホールディングス株式会社 (RESOL グループ) 広報担当 / 高橋・永田

TEL : 03 (3342) 0331 (直通) E-mail : press@resol.jp URL : <https://www.resol.jp/>